



PAPA NDAO

Formateur & Consultant

Professionnel du retail, de la distribution et de la restauration avec **plus de 20 ans d'expérience** dans la gestion de centres de profit, le management d'équipes et le développement de la performance commerciale. J'accompagne CFA, écoles de commerce, organismes de formation et entreprises dans le développement des compétences commerciales et managériales.

Management

Commerce

Marketing

Relation Client

Retail & Distribution

VALEUR AJOUTEE

Expertise terrain

Plus de 20 ans d'expérience opérationnelle dans le management et la performance commerciale.

Pédagogie active

Cas pratiques, simulations professionnelles, jeux de rôle et analyse de situations réelles.

Orientation résultats

Former des professionnels immédiatement opérationnels et performants.

Adaptation aux référentiels

Interventions alignées avec les référentiels BTS MCO, BTS NDRC et Bachelor Commerce.

DOMAINES D'INTERVENTION

Management d'équipe

Leadership, motivation, communication managériale, gestion des conflits.

Développement commercial

Techniques de vente, pilotage de la performance, stratégie de développement.

Marketing & Merchandising

Marketing opérationnel, merchandising, expérience client, animation commerciale.

Relation & Fidélisation client

Qualité de service, satisfaction client, gestion des situations difficiles.

Pilotage point de vente

Gestion des indicateurs, analyse des marges, gestion des stocks.

20+

Années d'expérience

8

Enseignes managées

100%

Terrain & opérationnel

APPROCHE PEDAGOGIQUE

1

Diagnostic

Analyse des besoins
et du contexte

2

Mise en situation

Cas pratiques et
simulations terrain

3

Outils concrets

Méthodes directement
applicables

4

Suivi

Accompagnement
post-formation

MODULES ENSEIGNES

BTS MCO – Management Commercial Opérationnel

Développement de la relation client – Animation de l'offre commerciale – Gestion opérationnelle – Management de l'équipe.

BTS NDRC – Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Négociation et digitalisation – Prospection – Développement du portefeuille clients – Fidélisation.

Bachelor Commerce / Management

Management opérationnel – Marketing appliqué – Stratégie commerciale – Gestion de projet.

PUBLICS ACCOMPAGNES



Centres de formation d'apprentis (CFA)



Écoles de commerce & management



Organismes de formation professionnelle



Entreprises retail, distribution & restauration

Travaillons ensemble

Vous souhaitez développer les compétences de vos équipes ou apprenants ? Contactez-moi.



Téléphone

07 83 15 78 77



Email

jazzndao@yahoo.fr



Localisation

Île-de-France