



Papa NDAO

Consultant et formateur, professionnel du retail, de la distribution et de la restauration avec plus de 20 ans d'expérience dans la gestion de centres de profit, le management d'équipes et le développement de la performance commerciale. J'accompagne CFA, écoles de commerce, organismes de formation et entreprises dans le développement des compétences commerciales et managériales. Mon approche pédagogique est orientée terrain, cas pratiques et résultats opérationnels.

COMPÉTENCES

PROFESSIONNELLES

MANAGEMENT & LEADERSHIP

Leadership et motivation d'équipes

Communication managériale

Gestion des conflits

Conduite du changement

Formation des collaborateurs

PERFORMANCE COMMERCIALE

Pilotage centre de profit

Développement du chiffre d'affaires

Suivi des KPIs et indicateurs

Gestion des stocks et marges

MARKETING & RETAIL

Merchandising

Stratégie commerciale locale

Animation commerciale

Expérience client en magasin

RELATION CLIENT

Culture du service

Fidélisation client

Gestion des situations difficiles

CHIFFRES CLÉS

20+ ANNÉES D'EXPÉRIENCE

8 ENSEIGNES MANAGÉES

100% TERRAIN & OPÉRATIONNEL

FORMATIONS ET DIPLÔMES

MASTER 2 MANAGEMENT & ÉCONOMIE

INSTITUT JACQUES MAILLOT -
PERPIGNAN

MAÎTRISE ADMINISTRATION & GESTION HÔTELIÈRE

ISIT - TANGER

BTS TECHNIQUES DE PRODUCTION & VENTE

ISIT - TANGER

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

FORMATEUR & CONSULTANT

Interventions indépendantes / CFA, Écoles, Organismes de formation | En cours

• Interventions auprès d'étudiants en BTS **MCO, BTS NDRC et Bachelor Commerce**

• Animation de modules : management, développement commercial, marketing retail, relation client

• Pédagogie active : cas pratiques, simulations professionnelles, jeux de rôle

• Accompagnement des entreprises retail, distribution et restauration

DIRECTEUR DE MAGASIN Auchan | 2024 - Aujourd'hui

• Pilotage du centre de profit et management d'équipe

• Développement de la performance commerciale

• Animation et motivation des collaborateurs

DIRECTEUR DE MAGASIN Monoprix | 2023 - 2024

• Gestion globale du magasin

• Animation des équipes et amélioration de l'expérience client

DIRECTEUR DE MAGASIN Carrefour Market | 2019 - 2023

• Supervision des opérations et management des équipes

• Optimisation des résultats et pilotage des indicateurs

RESPONSABLE DÉPARTEMENT FOOD IKEA | 2016 - 2018

• Développement de l'activité restauration

• Pilotage de la rentabilité et gestion des équipes

RESPONSABLE IMPLANTATION Costa Coffee | 2013 - 2016

• Ouverture de points de vente

• Recrutement et formation des équipes

DIRECTEUR MULTISITES Buffalo Grill | 2011 - 2013

• Supervision de plusieurs établissements

• Développement et formation des équipes

DIRECTEUR DE RESTAURANT Pizza Hut | 2009 - 2011

• Gestion du centre de profit

• Management d'équipes

MANAGER McDonald's | 2005 - 2009

• Management d'équipes opérationnelles

• Formation des collaborateurs